

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## Клиентское веб-приложение «Гид»

### 1. Введение

#### 1.1. Назначение системы и область применения

Клиентское веб-приложение «Гид» представляет собой специализированное информационно-справочное приложение, функционирующее в среде автономных сенсорных терминалов (киосков) и обеспечивающее доступ к гидам.

Основной целью функционирования клиентского веб-приложения «Гид» является удовлетворение информационных потребностей пользователей, связанных с навигацией в городском пространстве, ознакомлением с культурно-историческим наследием и получением актуальной справочной информации. Приложение выступает в роли универсального медиатора между массивом городских данных и конечным потребителем, минимизируя временные и когнитивные затраты на поиск необходимых сведений.

Ключевая функциональная особенность системы заключается в интеграции (количество гидов) тематических путеводителей в единое пользовательское пространство. Это позволяет рассматривать клиентское веб-приложение «Гид» не как набор разрозненных сервисов, а как целостную экосистему, обеспечивающую синергетический эффект при восприятии информации. В зависимости от текущей потребности пользователь может обращаться как к узкоспециализированным данным (например, гастрономический гид), так и к комплексной информации, синтезированной из нескольких модулей (например, построение маршрута к объекту культурного наследия).

Областью применения клиентского веб-приложения «Гид» являются публичные пространства с высокой проходимостью целевых аудиторных групп, в частности музеи.

Целевой аудиторией системы являются две основные категории пользователей: туристы и местные жители.

Туристы используют систему для первичного знакомства с городом, планирования экскурсионной программы и ориентации на местности. Для данной категории критически важна полнота данных о достопримечательностях (карта), культурных особенностях (традиции, еда) и текущих событиях (новости).

Горожане обращаются к системе для получения оперативной информации о событиях в городе, новых культурных инициативах, а также для уточнения данных о малоизвестных объектах в рамках изучения собственного региона (внутренний туризм).

Таким образом, клиентское веб-приложение «Гид» выполняет функции универсального информационного моста, обеспечивая равный доступ к верифицированным городским данным для всех категорий пользователей в местах их наибольшей концентрации. Приложение спроектировано с учетом специфики эксплуатации в условиях автономных стендов, что подразумевает высокую отказоустойчивость, интуитивно понятный интерфейс и адаптивность к различным сценариям пользовательского взаимодействия.

## **1.2. Типы пользователей и роли**

### **1.2.1. Пользователь**

Пользователь — физическое лицо, осуществляющее взаимодействие с клиентским веб-приложением «Гид» с целью получения структурированной справочной и навигационной информации о городской среде того или иного гида, включенного в комплекс.

Ключевая задача пользователя:

Оперативное получение релевантных данных об объектах городского пространства (достопримечательностях, событиях, традициях, гастрономии) путем последовательной навигации по тематическим модулям программы. Процесс взаимодействия реализован в рамках стандартного сценария, обеспечивающего интуитивно понятный доступ к многопрофильному контенту через сенсорный интерфейс автономного киоска.

Процесс взаимодействия пользователя с клиентским веб-приложением «Гид» представляет собой линейную последовательность операций, объединенных в типовой сценарий использования. Данный сценарий разработан с учетом эргономических требований к публичным информационным системам и направлен на минимизацию времени

достижения пользователем целевого информационного состояния. Ниже представлена детализация этапов базового сценария.

Базовый сценарий взаимодействия:

- Инициация сеанса работы касанием сенсорного экрана.
- Выбор тематического модуля из перечня доступных гидов (Новости, Карта, Традиции, Гастрономия).
- Изучение контента (текстового, графического, картографического).
- Завершение сеанса (автоматический возврат в режим ожидания).

### **Инициация сеанса работы**

Исходным состоянием системы является режим ожидания (sleep mode/idle state), при котором на экране терминала отображается заставка с логотипом программы и циклическая видеопрезентация. Данный режим реализован с целью энергосбережения и предотвращения выгорания матрицы сенсорного экрана при длительном простое.

Перевод системы в активное состояние (режим взаимодействия) осуществляется посредством физического воздействия пользователя на область сенсорного экрана. Механика инициации построена на принципе «нулевого входа» (zero UI): любое касание поверхности экрана прерывает режим ожидания и инициирует загрузку пользовательского интерфейса. Система не требует авторизации, ввода учетных данных или дополнительных идентификационных процедур, что соответствует концепции свободного доступа к городской информации в публичных пространствах. Время отклика системы на тактильный стимул не превышает нормативных значений, обеспечивая эффект мгновенной реакции.

### **Навигация и выбор тематического модуля**

После инициации сеанса перед пользователем визуализируется главный экран программы, представляющий собой графическое меню выбора тематических модулей. Интерфейс построен по структуре, где каждый модуль (гид) идентифицируется уникальным текстовым заголовком.

Выбор модуля осуществляется однократным касанием (тапом) по соответствующей области экрана. Система фиксирует событие выбора и инициирует переход к целевому разделу. Архитектура навигации исключает

наличие многоуровневых древовидных структур на данном этапе, что снижает когнитивную нагрузку на пользователя и предотвращает состояние «информационной фрустрации».

### **Изучение контента**

Внутри выбранного тематического модуля пользователю предоставляется доступ к целевому контенту, тип которого варьируется в зависимости от специфики раздела:

- **Текстовый контент:** Представлен в виде структурированных статей с возможностью вертикальной прокрутки (скроллинга). Шрифтовые гарнитуры и межстрочные интервалы подобраны с учетом требований к читаемости на расстоянии вытянутой руки;

- **Графический контент:** Включает фотоматериалы высокого разрешения и тематические иллюстрации, которые могут быть увеличены до полноэкранного режима жестом масштабирования;

- **Картографический контент:** Реализован в виде интерактивной карты с функциями панорамирования (перемещения по области) и масштабирования. При касании условных обозначений (пинов) на карте происходит вывод развернутой справочной информации об объекте.

Взаимодействие с контентом на данном этапе является нелинейным и полностью определяется информационными потребностями пользователя. Система не ограничивает глубину погружения в материалы и поддерживает возможность возврата на предыдущие уровни навигации через функциональные кнопки интерфейса.

### **Завершение сеанса и возврат в режим ожидания**

Завершение сеанса взаимодействия происходит автоматически при наступлении события «тайм-аут бездействия». Встроенный таймер фиксирует длительность отсутствия касаний экрана пользователем. По истечении заданного временного интервала система инициирует процедуру завершения сеанса и возвращается в исходное состояние — режим ожидания (idle state).

Алгоритм автоматического завершения сеанса обеспечивает доступность терминала для следующего посетителя, исключая необходимость ручного сброса интерфейса персоналом или ожидания физического ухода

текущего пользователя. Данный механизм также способствует сохранности оборудования, своевременно активируя режимы энергосбережения и защищая экран от статического изображения.

Таким образом, базовый сценарий взаимодействия представляет собой замкнутый цикл «Ожидание — Активация — Навигация — Потребление контента — Возврат в ожидание», обеспечивающий устойчивую и предсказуемую эксплуатацию клиентского веб-приложения «Гид» в условиях публичного доступа.

## **2. Начало работы**

### **2.1. Требования к рабочему месту**

#### **Пользовательское рабочее место:**

Инфокиоск:

- Операционная система Windows 10 и выше.
- Место на диске: Не менее 120 ГБ.
- Оперативная память: Не менее 4 ГБ.

#### **Требования к размещению и подключению:**

Для стабильной работы Стенда необходимо обеспечить три обязательных условия:

- Стационарная заземлённая розетка 220В в непосредственной близости;
- Проводное подключение к локальной сети через порт Ethernet с назначенным IP-адресом;
- Физическая защита — всё оборудование должно быть размещено внутри прочного запирающегося корпуса.

## 2.2. Вход в систему и завершение работы

### 2.2.1. Инструкция для пользователя

Авторизация: Авторизация не требуется. Система находится в постоянном режиме ожидания на главном экране.

Начало работы: Для старта сеанса необходимо нажать на экран, чтобы активировать его, а затем следовать инструкции на экране.

Завершение сеанса:

Таймаут: При длительном бездействии система автоматически возвращается на главный экран, завершая сеанс.

## 2.3. Обзор интерфейса (основные элементы, меню, панели)

### 2.3.1. Главный ожидания (стартовый)

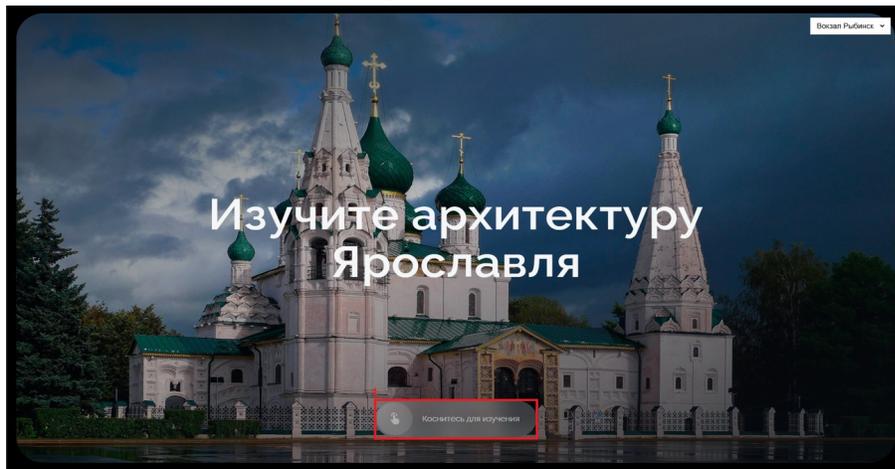


Рис. 1 Основная кнопка: «Коснитесь для изучения»

### 2.3.2. Экран «Места»

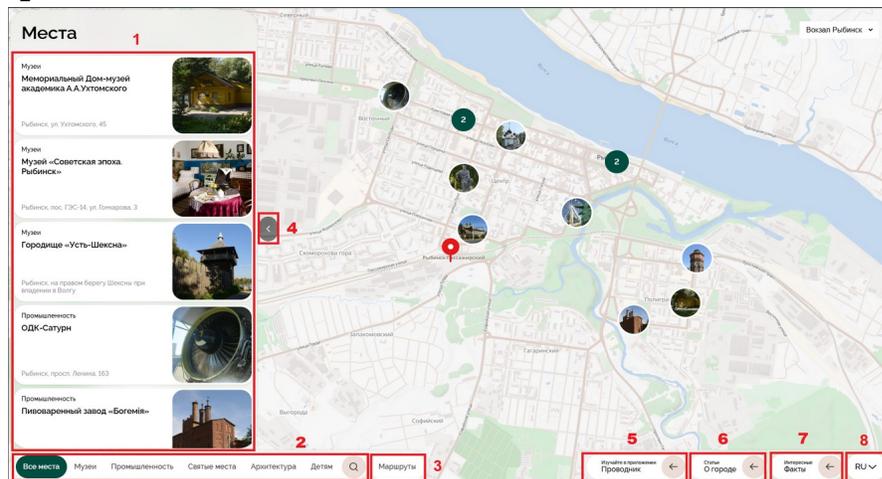


Рис. 2 Экран «Места»

1. Блок с кнопками-местами: «Места»
2. Панель фильтрации в разделе «Места»
3. Кнопка «Маршруты»
4. Кнопка «Свернуть»
6. Кнопка «О городе»
7. Кнопка «Факты»
8. Кнопка «RU/EN»

### 2.3.3. Экран «Маршруты»

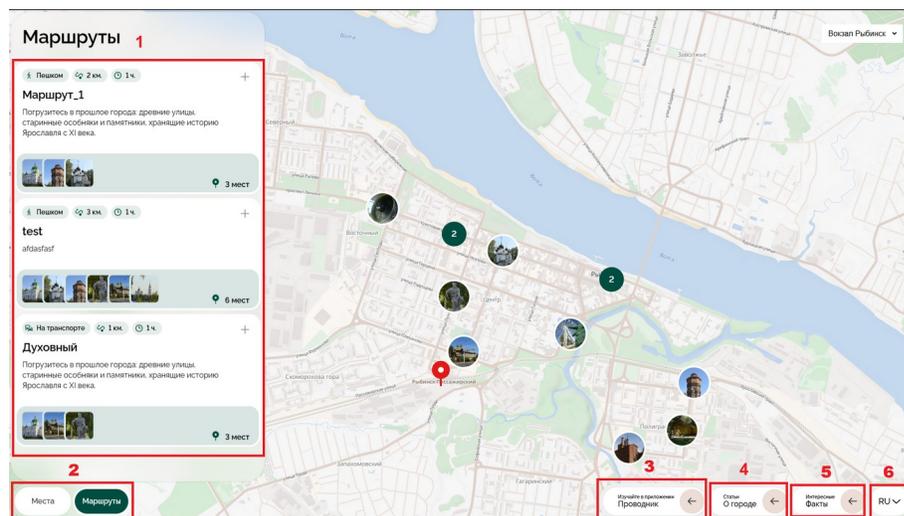


Рис. 3 Экран «Маршруты»

1. Блок с кнопками-маршрутами: «Маршруты»
2. Панель переключения разделов «Места/Маршруты»
4. Кнопка «О городе»
5. Кнопка «Факты»
6. Кнопка «RU/EN»

## 2.3.4. Экран «Статьи о городе»

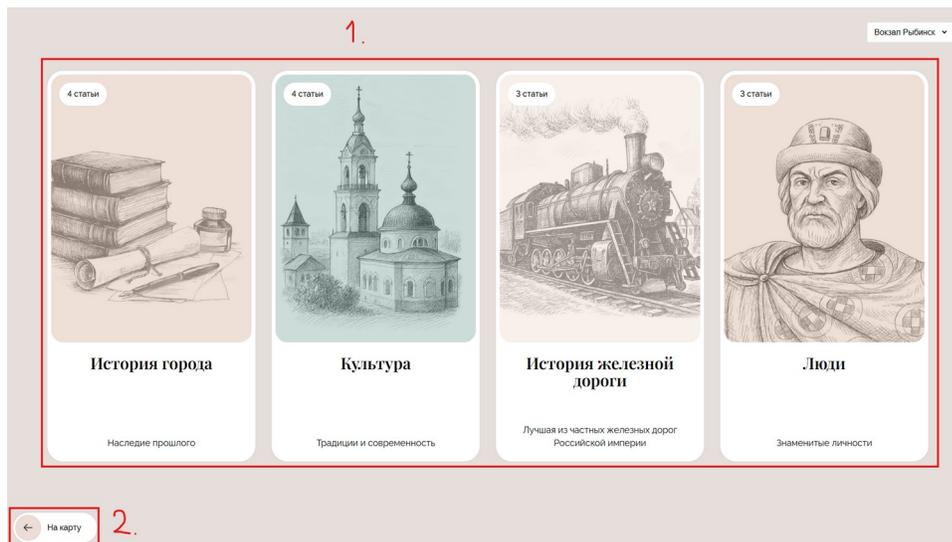


Рис. 4 Экран «Статьи о городе»

1. Блок с кнопками «Разделы с лонгридам»

2. Кнопка «На карту»

## 2.3.5. Экран «Статья»

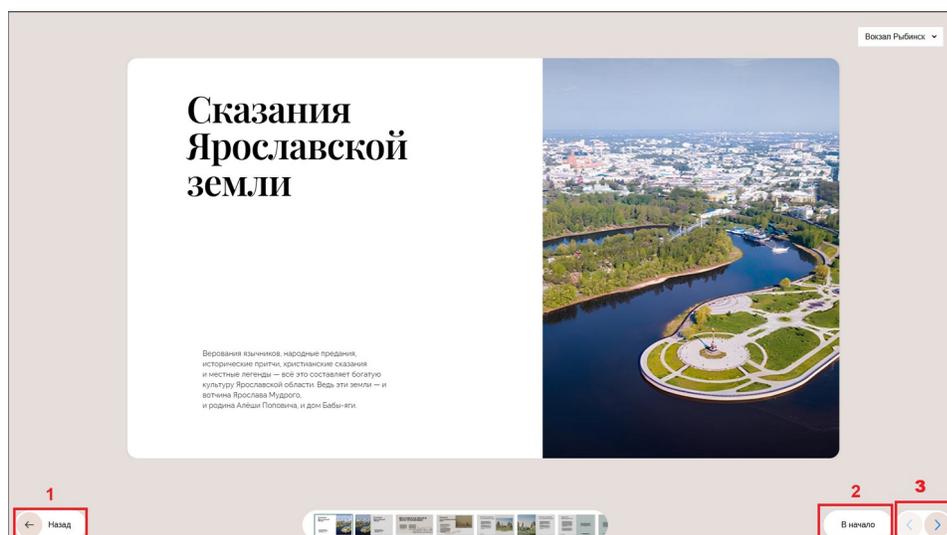


Рис. 5 Экран «Статья»

1. Кнопка «Назад»

2. Кнопка «В начало»

3. Кнопка «Навигация по лонгриду»

### 2.3.6. Экран «Факты»



Рис. 6 Экран «Факты»

1. Кнопка «На карту»
2. Кнопка «Навигация по лонгриду»
3. Основной блок с кнопками-карточками «Знаете ли вы?»

## 2.4. Сценарий взаимодействия пользователя

### 2.4.1. Просмотр Места

Взаимодействие пользователя с модулем начинается с активации кнопкой 1 из пункта 2.3.1. Система переходит в режим отображения карты с одновременным раскрытием боковой панели навигации «Места», содержащей иерархический перечень объектов.

Навигация и получение реквизитов объекта (QR-код) осуществляется двумя способами:

- Путем выбора целевого объекта из списка на боковой панели.
- Путем прямого выбора графического маркера объекта на карте.

При любом из указанных действий система осуществляет позиционирование карты на выбранном объекте и инициирует отображение информационного окна, содержащего описание объекта и графический QR-код.

Для сокращения перечня отображаемых объектов предусмотрена панель фильтрации, размещенная в нижней левой части экрана. Управление видимостью боковой панели «Места» осуществляется при помощи кнопки-стрелки, расположенной на границе панели и области карты.

#### **2.4.2. Просмотр маршрута**

Взаимодействие пользователя с модулем начинается с активации элемента интерфейса «Коснитесь для изучения». Система переходит в режим отображения карты с одновременным раскрытием боковой панели навигации «Места».

Для переключения в режим работы с маршрутами пользователю необходимо активировать кнопку «Маршруты», расположенную в нижней части экрана справа от панели фильтрации мест.

Реакция системы: Боковая панель навигации обновляет содержимое, отображая перечень доступных маршрутов. Каждый элемент списка содержит следующие параметры:

- Наименование маршрута;
- Дополнительная информация;
- Способ передвижения;
- Протяженность маршрута;
- Расчетное время в пути.

Просмотр детальной информации о маршруте:

При выборе целевого маршрута из списка система отображает развернутую информацию, включающую:

Перечень точек (объектов), входящих в состав маршрута;

Графический QR-код для построения маршрута в приложении «Яндекс Карты».

Взаимодействие с точками маршрута:

Пользователь имеет возможность получить углубленную информацию об отдельной точке маршрута, выполнив выбор соответствующего элемента из перечня точек. Система отображает дополнительное информационное окно, содержащее:

- Подробное описание выбранной точки;
- Графический QR-код для перехода к внешним ресурсам;
- Расширенную галерею фотографий объекта.

### 2.4.3. Просмотр статьи

Взаимодействие пользователя с модулем начинается с активации кнопкой 1 из пункта 2.3.1 на стартовом экране. Система переходит в режим отображения карты с одновременным раскрытием боковой панели навигации «Места».

Для перехода к просмотру материалов необходимо активировать кнопку «Статьи о городе», расположенную в нижней правой части экрана.

Выбор тематического раздела

Система отображает экран навигации по темам, содержащий перечень доступных категорий, включая (но не ограничиваясь):

- История города;
- Культура;
- История железной дороги;
- Выдающиеся личности.

Пользователь осуществляет выбор интересующей темы путем нажатия на соответствующую кнопку.

Просмотр списка статей

Система формирует перечень статей, относящихся к выбранной тематике. Каждый элемент списка представлен в виде графического блока, содержащего:

- Изображение (превью);
- Краткое описание материала.

Чтение статьи

При выборе конкретной статьи из списка система открывает материал в формате слайдера (галереи слайдов).

Навигация в режиме чтения:

- Последовательный просмотр: Переход между слайдами осуществляется при помощи кнопок навигации («вперед»/«назад»), расположенных в нижней правой части экрана.

- Быстрая навигация: Для перемещения к определенному разделу статьи предусмотрена панель быстрого перехода, расположенная под областью отображения слайдов.

- Возврат к началу: Для перехода к первому слайду материала предусмотрена кнопка «В начало», расположенная слева от кнопок последовательной навигации.
- Завершение просмотра статьи: Для выхода из режима чтения и возврата к выбору тематических разделов используется кнопка «Назад», расположенная в нижней левой части экрана.

#### **2.4.4. Просмотр интересных фактов**

Взаимодействие пользователя с модулем начинается с активации кнопкой 1 из пункта 2.3.1 на стартовом экране. Система переходит в режим отображения карты.

Для перехода к просмотру познавательного контента необходимо активировать кнопку «Интересные факты», расположенную в нижней правой части экрана справа от кнопки «Статьи о городе».

Режим просмотра фактов:

Система отображает интерфейс, состоящий из набора интерактивных карточек. Каждая карточка представляет собой вопрос (тему факта). Навигация по доступным карточкам осуществляется при помощи кнопок последовательного переключения («вперед»/«назад»), расположенных в нижней правой части экрана.

Взаимодействие с контентом:

При активации (нажатии) выбранной карточки система раскрывает ее содержимое, отображая развернутый ответ на соответствующий вопрос. Карточки могут быть представлены в неограниченном количестве; пользователь имеет возможность последовательно просматривать все доступные факты, используя элементы навигации.

Завершение сценария:

Для выхода из модуля «Интересные факты» и возврата к интерактивной карте используется кнопка «На карту», расположенная в нижней левой части экрана.

## **3. Часто задаваемые вопросы (FAQ)**

**1. Где я могу посмотреть полный список всех мест прямо на вокзале?**

Нажмите кнопку «Коснитесь для изучения» на главном экране. Слева откроется панель «Места» со списком всех объектов.

**2. Как найти конкретное место и проложить к нему путь?**

Выберите нужное место в списке слева или нажмите на его точку прямо на карте. Появится окно с информацией и QR-кодом. Отсканируйте код, чтобы открыть маршрут в Яндекс Картах.

**3. Можно ли посмотреть готовые маршруты?**

Да. Откройте карту (кнопка «Коснитесь для изучения»), затем нажмите кнопку «Маршруты» внизу экрана. Выберите интересующий маршрут из списка, чтобы увидеть его точки и получить общий QR-код.

**4. Как вернуться к карте, если я читаю статью или смотрю факты?**

В левом нижнем углу экрана в режиме статей и фактов есть кнопка «Назад» или «На карту». Нажмите её для возврата.

**5. Что делать, если я свернул боковое меню «Места» и не могу его найти?**

Нажмите на стрелку, которая находится на стыке левого края экрана и карты. Это снова откроет панель со списком мест.

**6. Для чего нужны все эти QR-коды?**

QR-код позволяет быстро перенести информацию (маршрут или описание места) на ваш смартфон, чтобы продолжить пользоваться ей уже вне терминала.

**7. Я нашел интересный факт, но хочу быстро вернуться к предыдущему.**

Внизу справа есть стрелки «вперед» и «назад». Используйте их для переключения между карточками фактов.

**В случае возникновения неполадок в процессе эксплуатации ПО обращайтесь к сотруднику службы тех. поддержки.**